

## Cuestionario Diagnóstico sobre Protección de Datos Personales

Este cuestionario busca obtener un diagnóstico general sobre el nivel de gestión y control de Datos Personales; a través de la identificación de las prácticas que a la fecha se aplican al interior de la empresa o negocio, relacionadas con el tratamiento de datos personales, la presentación del Aviso de Privacidad a titulares, procesos y medios utilizados para su protección y resguardo, así como para atender el ejercicio de derechos ARCO y atención a autoridades.

Es importante responder con la mayor sinceridad posible para obtener información útil y reconocer el alcance de las responsabilidades definidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, respecto de las que actualmente se tienen implementadas para actuar con oportunidad y mejorar las condiciones de control para evitar sanciones.

El cuestionario consta de 15 preguntas de opción múltiple, mismas que podrás responder seleccionando el recuadro a la izquierda de las opciones que mejor describan las acciones que se han tomado al interior de la empresa o negocio. En una misma pregunta puedes seleccionar más de una opción como respuesta.

### 1.- ¿Cuáles son los medios por los cuales obtienes datos personales?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Personalmente.                                    | <input type="checkbox"/> Redes Sociales.   |
| <input type="checkbox"/> Internet (sitio web de la empresa).               | <input type="checkbox"/> Compra de bases de datos físicas y/o electrónicas.        |
| <input type="checkbox"/> Aplicaciones web.                                 | <input type="checkbox"/> Renta de bases de datos físicas y/o electrónicas.         |
| <input type="checkbox"/> Renta de bases de datos físicas y/o electrónicas. | <input type="checkbox"/> Eventos, concursos, promociones, etc.                     |
| <input type="checkbox"/> Referencias.                                      | <input type="checkbox"/> Herramientas informáticas como cookies, web beacons, etc. |

### 2.- Los datos personales obtenidos ¿a qué categoría (s) corresponden?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Patrimoniales. | <input type="checkbox"/> Características personales y físicas (color de cabello, de piel, de ojos, etc.). |
| <input type="checkbox"/> Fiscales.      | <input type="checkbox"/> Vida Sexual (preferencias).  |
| <input type="checkbox"/> Académicos.    | <input type="checkbox"/> Afiliación Política, sindical o Religiosa.                                       |
| <input type="checkbox"/> Salud.         | <input type="checkbox"/> Procedimientos Administrativos (juicios).  |

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Biométricos (huella digital, identificación vía voz y/o pupila, etc.).  | <input type="checkbox"/> Tránsito y/o movimientos migratorios.  |
| <input type="checkbox"/> Origen étnico o racial.   | <input type="checkbox"/> De contacto e identificación.  |
| <input type="checkbox"/> Datos especiales (Información adicional de tarjetas bancarias, fecha de vencimiento, código de seguridad, datos de banda magnética o números de identificación personal NIP). | <input type="checkbox"/> Titulares de alto riesgo: Personas que por la profesión o el oficio que desempeñan, tienen una mayor probabilidad de ser atacadas. |
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

**3.- Los datos personales obtenidos son resguardados en:**

- Soportes Físicos.
- Soportes Electrónicos.
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

**4.- Considerando los distintos puntos de contacto para la obtención de datos personales (oficina matriz y/o sucursales), la información:**

- Se resguarda en cada uno de los puntos de contacto de manera independiente.
- Es concentrada en un sistema único.
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

**5.- Los datos personales obtenidos son compartidos o transferidos entre:**

- Áreas Internas.
- Socios Comerciales.
- Proveedores.
- Servicios Outsourcing (tercerización de servicios).
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

**6.- Las áreas y/o empresas involucradas en el tratamiento de los datos personales son de alcance:**

- Local
- Nacional
- Internacional

**7.- ¿Cuenta con Aviso de Privacidad?**

- Sí  
 No

Si su respuesta es No pasar a la pregunta 10

**8.- ¿En dónde se encuentra disponible el Aviso de Privacidad para hacerlo del conocimiento de los titulares?**

- En la página de Internet de la empresa.  En el mensaje de espera de la línea telefónica.  
 Físicamente en cada uno de los puntos de contacto al cliente.  En formatos internos.  
 En el correo electrónico corporativo.

**9.- ¿En qué versión está disponible el Aviso de Privacidad?**

- Integral  
 Simplificado  
 Corto

**10.- ¿Cuenta con procesos para recibir y responder dudas de los titulares de Datos Personales, así como dar trámite al ejercicio de sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

- Sí  
 No

**11.- ¿Cuenta con procesos para dar respuesta a requerimientos de autoridad (Inai)?**

- Sí  
 No

**12.- ¿Cuenta con un área, departamento y/o persona responsable de Datos Personales?**

- Sí  
 No

**13.- ¿Cuentas con un Inventario de Datos Personales?**

- Sí  
 No

**14.- ¿Cuenta con alguno de los siguientes procesos respecto a la protección y privacidad de datos personales?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Manuales de Protección de Datos Personales.   | <input type="checkbox"/> Procesos para mitigar y/o controlar los riesgos de alteración, sustracción y/o copia de datos personales por personal y/o medios no autorizados (internos y/o externos). |
| <input type="checkbox"/> Políticas Internas de Protección de Datos Personales.   | <input type="checkbox"/> Procedimientos para la eliminación segura de información.  |
| <input type="checkbox"/> Programas de Capacitación y Sensibilización sobre Protección de Datos Personales al interior de la empresa. | <input type="checkbox"/> Procedimientos de Auditorías Internas y/o Externas para validar el cumplimiento normativo en materia de protección y privacidad de datos personales.                     |
| <input type="checkbox"/> Cartas compromiso, cláusulas y contratos de confidencialidad con empleados y proveedores.                   | <input type="checkbox"/> Medidas de Seguridad físicas, técnicas y administrativas para el resguardo de los Datos Personales.  |

**15.- ¿Sabías que la Protección de los Datos Personales está soportada en una Ley y que su incumplimiento puede hacernos acreedores a multas económicas?**

- Sí  
 No

**Cupón de regalo: 1 hora de asesoría gratuita.**

Si te interesa recibir una asesoría gratuita sobre Protección de Datos Personales en tu empresa o negocio, envía un correo a la cuenta [informes@bsconsulting.com.mx](mailto:informes@bsconsulting.com.mx) para solicitarla y con gusto te contactaremos para coordinar una cita.

De ser posible envía este Cuestionario resuelto para tener un mayor contexto de las acciones que al respecto han tomado en la empresa o negocio.